

## INFORMACE PRO KLIENTA DLE ZÁKONA Č. 170/2018 Sb.

### **Pojišťovací zprostředkovatel (dále také jen „PZ“):**

Obchodní firma: **AURES Holdings a.s.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze 7.6.2013 v oddíle B, vložce číslo 19139 IČ: 01759299

Sídlo: Dopraváků 874/15, 184 00 Praha 8 - Čimice, ČR Místo podnikání: ČR

tel.: 800 110 800

Pojišťovací zprostředkovatel (PZ) je zapsán v **registru** vedeném Českou národní bankou jako samostatný zprostředkovatel podle zákona č. 170/2018. Registraci lze ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, Praha 1 nebo na jeho internetové adrese [https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB45.LOGIN\\_A?p\\_lang=cz&p\\_err=8](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB45.LOGIN_A?p_lang=cz&p_err=8)

Jménem PZ **jednají** zaměstnanci oprávnění k poskytování pojišťovacích služeb, jejichž jméno je uvedeno na tomto dokumentu.

### **PZ spolupracuje prostřednictvím správce pojištění s pojišťovnami:**

Acasta European Insurance Company Limited

Kooperativa pojišťovna a.s.

Generali pojišťovna a.s.

Česká Podnikatelská Pojišťovna a.s.

Direct pojišťovna a.s.

**Stížnost na pojišťovacího zprostředkovatele** může klient podat (i) elektronicky na kontaktní e-mailové adrese [insurance@aaaauto.cz](mailto:insurance@aaaauto.cz), (ii) doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla společnosti, adresovaným jejímu statutárnímu orgánu, (iii) telefonicky na tel. č. 800 110 800, (iv) orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) pobočka Praha se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, kontaktní e-mail: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz), ID datové schránky: 8tgaiej, (v) v případě neživotního pojištění lze podat návrh na řešení sporu České obchodní inspekci. Podáním stížnosti není dotčeno právo klienta se obrátit na soud.

Žádná pojišťovna, resp. osoba ovládající jakoukoliv pojišťovnu, nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu PZ převyšující 10 %.

PZ nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovny, se kterou má být sjednáno pojištění.

Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován výhradně pojistitelem, a to ve formě provize stanovené procentem z uhrazeného pojistného. Pojišťovací zprostředkovatel není odměňován klientem. Na žádost klienta PZ sdělí způsob svého odměňování vztahující se k sjednávanému pojištění.

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.

Před uzavřením pojistné smlouvy je PZ povinen, zejména na základě informací poskytnutých klientem a v závislosti na charakteru sjednávaného pojištění, zaznamenat požadavky a potřeby klienta související se sjednávaným pojištěním a důvody, na kterých PZ zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu.