

Informace pro spotřebitele

podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a zákona č. 634/1992 Sb, o ochraně spotřebitele.

1) Kontaktní údaje zprostředkovatele	AURES Holdings a.s. , IČ 017 592 99 Se sídlem Dopraváků 874/15, Praha 8, PSČ DIČ: CZ699002719 ID datové schránky wd7vkdu Kontaktní linka zákaznického servisu: 800 110 800 Kontaktní formulář: https://www.aaaauto.cz/cz/pobocky-aaa-auto/text.html?id=1489
2) Údaj o zprostředkovateli	Společnost AURES Holdings a.s. („ AURES “) je samostatným zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru.
3) Registry, v nichž je zprostředkovatel zapsán	AURES je zapsán obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 19139 AURES je dále držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru uděleného Českou národní bankou a je evidován v seznamu regulovaných subjektů zveřejněném na internetových stránkách ČNB dostupném zde: https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz
4) Poskytování rady	AURES neposkytuje spotřebiteli radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
5) Informace o zákazu svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoli doplňkovou službou	AURES se zákazníky neuzavírá smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru. V souvislosti s uzavřením smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru není zprostředkovatel oprávněn svázat uzavření takové smlouvy s jakoukoli doplňkovou službou poskytovanou zprostředkovatelem.
6) Informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli	Spotřebitel neplatí zprostředkovateli AURES za zprostředkování spotřebitelského úvěru žádnou odměnu , tato odměna je placena poskytovateli spotřebitelského úvěru. AURES nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby.
7) Mechanismus vyřizování stížností	Stížnosti spotřebitelů jsou přijímány telefonicky, elektronickou formou prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného zde , v písemné formě či osobně na všech pobočkách AURES. Návod k řešení reklamací a stížností a reklamační řád je k dispozici na internetových stránkách AURES zde: https://www.aaaauto.cz/cz/navod-k-reseni-reklamace/text.html?id=560
8) Mimosoudní řešení sporů	Spotřebitelské spory z úvěrové smlouvy lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra (www.finarbitr.cz). Spory ze smluv, které byly uzavřeny spolu či v souvislosti s úvěrovou smlouvou (kupní smlouva, pojištění vozidla, správa vozidla) lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

9) Orgán dohledu

Nad činností samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru podle zákona č. 257/2016 Sb, o spotřebitelském úvěru, vykonává dohled Česká národní banka (www.cnb.cz).