

**POUČENÍ PRO SPOTŘEBITELE - SMLOUVY UZAVŘENÉ MIMO OBCHODNÍ PROSTORY**

Prodávajícím je společnost

**AURES Holdings a.s.**, IČ: 01759299, se sídlem Dopraváků 874/15, 184 00 Praha 8 – Čimice, zaps. v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 19139 (dále jen Prodávající)

Prodávající sděluje, že

- a. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky s výjimkou případné smluvní přepravy);
- b. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím vozidla Kupujícího od Prodávajícího, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
- c. Prodávající neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;
- d. ceny zboží a služeb jsou uvedeny včetně i bez DPH,
- e. v případě, že Kupující je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
  - i. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
  - ii. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
  - iii. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;
  - iv. přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla Prodávajícího nebo sdělit osobně v jakémkoliv provozovně Prodávajícího,
- f. spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
  - i. o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
  - ii. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - iii. o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
  - iv. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
  - v. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
  - vi. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
  - vii. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
  - viii. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
  - ix. o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
  - x. o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
  - xi. uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
  - xii. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- g. v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží;
- h. spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- i. smlouva, resp. příslušná faktura, bude v jednom vyhotovení předána Kupujícímu a druhé vyhotovení bude uloženo u Prodávajícího;
- j. spotřebitel, který odstoupí od smlouvy do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy, předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, automobil, veškeré

příslušenství automobilu a doplňkovou výbavu, veškerou smluvní a jinou dokumentaci, kterou obdržel při zakoupení automobilu;

- k. spotřebitel bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota automobilu v důsledku jeho použití od okamžiku převzetí automobilu spotřebitelem do okamžiku jeho vrácení Prodávajícímu, a to zejména z důvodu, že:
- i. s automobilem bylo najeto více než 100 km;
  - ii. došlo ke změně technického stavu automobilu, poruše či poškození nebo k jakékoliv změně exteriéru či interiéru;
  - iii. došlo k zatížení automobilu právem třetí osoby včetně zástavního, nájemního či vlastnického práva, ve prospěch třetí osoby;
  - iv. proti spotřebiteli je veden výkon rozhodnutí nebo exekuce nebo na něj je podán insolvenční návrh.

**Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů** Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Vás informujeme, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je (i) pro oblast finančních služeb finanční arbitr ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) v rozsahu své působnosti (viz § 1 zák. č. 229/2002 Sb.) a (ii) v ostatních případech námi nabízeného zboží a služeb či zprostředkování neživotního pojištění Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), případně jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu ([www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)).

**Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy je k dispozici na [www.aaaauto.cz](http://www.aaaauto.cz).**

V..... dne .....

.....

Podpis kupujícího