Posláním AAA AUTO a.s., které si společnost definovala při zahájení své podnikatelské činnosti, je prostřednictvím efektivního a seriózního obchodu uspokojovat potřeby zákazníků, a zároveň tak vytvářet přidanou hodnotu pro společnost.

Zásady úspěšného obchodního modelu AAA AUTO a.s. spočívají ve vykupování nejlépe prodejných a technicky prověřených vozů do vlastnictví společnosti a jejich následném prodeji.

**Kvalitní produkty a služby vždy a jejich neustálé zlepšování**

Naším cílem je poskytovat kvalitní produkty a služby, dbát na jejich neustálé zlepšování a na zajištění spokojenosti všech našich zákazníků. Celá společnost je zaměřena na dlouhodobé, cílevědomé a trvalé zvyšování efektivnosti procesů a kvality poskytovaných produktů. Do tohoto procesu jsme zapojili i externí dodavatele.

**Staráme se o své zaměstnance**

Spokojený, motivovaný a kvalifikovaný zaměstnanec je stejně důležitý jako externí zákazník, protože je to on, kdo nejvíce ovlivňuje kvalitu námi poskytovaných produktů a služeb.

Organizace je tak kvalitní, jak kvalitní a odborně zdatné má pracovníky. Proto společnost nejen udržuje, ale neustále zvyšuje odborné znalosti, povědomí a praxi všech svých zaměstnanců.

**Respektujeme životní prostředí**

Respektujeme a chráníme životní prostředí, snižujeme spotřebu energií a surovin v souladu s vědeckým a technickým poznáním. Používat přednostně ekologicky šetrné materiály, výrobky, technologie a služby. Recyklací nebo šetrností používaných materiálu snižovat jejich možné negativní dopady na životní prostředí.

**Soulad a plnění legislativních požadavků**

Dosahovat shody s právními předpisy a jinými požadavky a tento soulad neustále udržovat, sledovat a ověřovat. Vytvářet odpovídající opatření vedoucí k zamezení ztráty, úniku a zneužití informací společnosti.

**Otevřený přístup**

Podporovat výměnu informací a otevřený dialog se zaměstnanci, veřejností, zákazníky a obchodními partnery a tím vytvářet vzájemně prospěšné vztahy.

Dbáme na komunikaci jak se zaměstnanci společnosti, tak se zákazníky, dodavateli i externími stranami. Nasloucháme jim, reagujeme na jejich připomínky a požadavky plníme rychle.

Zásady této politiky jsou závazné pro všechny pracovníky společnosti AAA AUTO a.s.

Vedení společnosti AAA AUTO a.s. vytváří podmínky, které vedou k naplnění těchto zásad a cílů společnosti.